

Муниципальное бюджетное учреждение
культуры Централизованная библиотечная
система г. Таганрога
(МБУК ЦБС г. Таганрога)

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МБУК ЦБС г. Таганрога
от 20.06 2017 г. № 51

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных
читателей (пользователей) муниципального
бюджетного учреждения культуры
Централизованной библиотечной системы
г. Таганрога

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения персональных данных читателей (пользователей) Муниципального бюджетного учреждения культуры Централизованной библиотечной системы г. Таганрога (далее - МБУК ЦБС).

1.2. Целью настоящего Положения является соблюдение прав читателей (пользователей) на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных в МБУК ЦБС.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации (ТК РФ) от 30.12.2001 № 197-ФЗ, гл. 14.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

база данных (БД) - совокупность взаимосвязанных данных, которые хранятся во внешней памяти компьютера, и организованы по определенным правилам, которые предполагают общие принципы описания, хранения и обработки данных.

блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

информационная система персональных данных - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (читателю (пользователю) библиотеки), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2. Цели и принципы обработки персональных данных читателей (пользователей)

2.1. Сбор персональных данных читателей (пользователей) в МБУК ЦБС осуществляется с целью:

- повышения оперативности и качества библиотечного обслуживания;
- организации адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания;
- соблюдения правил пользования библиотеками МБУК ЦБС;
- выполнения электронных запросов и оказания электронных услуг;
- обеспечения сохранности библиотечного имущества в соответствии с правилами пользования библиотекой;
- исполнения Постановления Федеральной службы государственной статистики от 11 июля 2005 г. N 43 "Об утверждении статистического инструментария для организации статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии.

2.2. Персональные данные пользователей обрабатываются на основании Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью читателя (пользователя), либо его законного представителя, в формуляре (регистрационной карточке), анкете или «галочкой» в регистрационной форме на сайтах МБУК ЦБС.

2.3. Источником персональных данных служат:

- анкета, заполняемая лично пользователем и удостоверяемая его собственноручной подписью;
- читательский формуляр (регистрационная карточка), заполняемый лично пользователем или с его слов библиотекарем, удостоверяемый его собственноручной подписью;
- регистрационная форма, заполняемая лично пользователем на сайтах МБУК ЦБС, с разрешением на обработку персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных читателей (пользователей) осуществляется в формате:

- неавтоматизированном (традиционном);
- автоматизированном (АБИС ОПАС-Global и на сайтах МБУК ЦБС)

2.5. Перечень персональных данных читателя (пользователя) вносимых:

- а) в читательский формуляр (регистрационную карточку), анкету
- фамилия, имя, отчество

- год рождения
- документ (паспорт, военное удостоверение с регистрацией) серия, №
- телефон
- адрес электронной почты
- образование
- место работы/учебы
- должность
- место жительства: адрес (*nr паспорту*), фактический адрес проживания.

б) в регистрационную форму на сайте библиотеки:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- год рождения
- пол
- страна
- профессия
- образование
- адрес электронной почты

2.6. Обработку персональных данных пользователей осуществляют сотрудники структурных подразделений МБУК ЦБС, занимающиеся обслуживанием читателей (пользователей).

2.7. Персональные данные пользователя являются конфиденциальной информацией, не подлежат разглашению и не могут быть использованы сотрудниками МБУК ЦБС для целей, не перечисленных в п. 2.1 и п.3.6 настоящего Положения.

2.8. Разглашение персональных данных читателей (пользователей) или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с отдельного письменного согласия читателя (пользователя).

3. Условия обработки персональных данных читателей (пользователей)

3.1. Персональные данные читателей на бумажных носителях (анкеты, формуляры, регистрационные карточки) хранятся в структурных подразделениях МБУК ЦБС, доступ к которым в рабочее время имеют только сотрудники, в нерабочее время их сохранность обеспечивается физической охраной.

3.2. Персональные данные пользователей в электронном виде хранятся в базах данных (БД) на собственном сервере с ограниченным доступом по имени пользователя и паролю.

3.3. Право доступа к персональным данным читателей (пользователей) имеют:

- администрация МБУК ЦБС;
- сотрудники подразделений обслуживающих читателей (пользователей);
- сотрудники, отвечающие за информационную безопасность.

3.4. Сотрудники структурных подразделений вправе передавать персональные данные читателей (пользователей) работникам администрации в объеме необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям, а так же в случаях, установленных законодательством РФ.

3.5. Директор МБУК ЦБС может передавать персональные данные читателей (пользователей) третьим лицам только на основании их письменного запроса, если это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья пользователей и иных случаях, установленных действующим законодательством.

3.6. При передаче персональных данных читателей (пользователей) директор МБУК ЦБС в письменном виде предупреждает лицо, получающее данную информацию, о том, что полученные им сведения могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует письменного подтверждения о соблюдении этого условия.

3.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании письменного согласия читателя (пользователя), заверенного собственноручной подписью.

3.8. Иные права, обязанности, действия сотрудников, в функциональные обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей, определяются их должностными инструкциями.

3.9. Все сведения о передаче персональных данных пользователей библиотеки учитываются в Журнале учета передачи персональных данных читателей (пользователей), хранящемся у директора МБУК ЦБС по форме:

Дата	От кого поступил запрос	Цель запроса	Дата выполненного запроса	ФИО, подпись получателя запроса
------	-------------------------	--------------	---------------------------	---------------------------------

3.10. В случае изменения персональных данных библиотекарь производит корректировку персональных данных читателя (пользователя). По истечении срока обработки персональные данные читателей (пользователей) на бумажном носителе уничтожаются, а в электронном виде удаляются.

3.11. Персональные данные читателей (пользователей) на сайтах МБУК ЦБС заносятся ими собственноручно, с обязательной функцией подтверждения регистрации с их личной электронной почты.

3.12. МБУК ЦБС имеет право на обработку персональных данных читателей (пользователей) до прямого отказа читателя от пользования услугами МБУК ЦБС, подтверждённого его письменным заявлением. При отказе читателя (пользователя) от услуг МБУК ЦБС прекращает обработку персональных данных.

3.13. Персональные данные читателя (пользователя) сохраняются в структурных подразделениях в течение текущего и последующего отчетного периода.

3.14. Уничтожение персональных данных производится только при условии, что пользователь не имеет задолженности перед МБУК ЦБС. В противном случае персональные данные блокируются и уничтожаются только после снятия задолженности.

4. Права читателей (пользователей) МБУК ЦБС

4.1. Читатель (пользователь) имеет право на получение при личном обращении следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных, а также цели такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые в МБУК ЦБС;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

4.2. Обработка персональных данных в целях информирования читателя (пользователя) о новых услугах МБУК ЦБС, новых поступлениях литературы, проводимых в МБУК ЦБС мероприятиях с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия читателя (пользователя) в письменной форме и прекращается немедленно по его требованию.

4.3. Если читатель (пользователь) считает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» он вправе обжаловать действия или бездействие сотрудников МБУК ЦБС в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5. Обязанности сотрудников МБУК ЦБС в отношении обработки персональных данных читателей (пользователей)

5.1. Сотрудники структурных подразделений МБУК ЦБС при обработке персональных данных читателей (пользователей) принимают необходимые организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

5.2. Сотрудники структурных подразделений обязаны в порядке, предусмотренном п. 4 настоящего Положения, сообщать читателям (пользователям) информацию о наличии их персональных данных, а также предоставлять на основе письменного запроса пользователя возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней со дня получения запроса.

5.3. Сотрудники МБУК ЦБС обязаны внести необходимые изменения в персональные данные читателя (пользователя) при предъявлении им документов, подтверждающих эти изменения, а также уничтожить или заблокировать его персональные данные при предоставлении сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Внесение изменений осуществляется в присутствии самого читателя (пользователя) или его законного представителя.

5.4. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними сотрудники МБУК ЦБС осуществляют блокирование персональных данных на период проверки.

5.5. По факту подтверждения недостоверности персональных данных сотрудники МБУК ЦБС на основании документов, представленных читателем (пользователем) или его законным представителем, уточняют персональные данные и снимают их блокирование.

6. Ответственность сотрудников МБУК ЦБС при работе с персональными данными читателей (пользователей).

6.1. Защита прав читателей (пользователей), установленных действующим законодательством РФ и настоящим Положением, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных читателя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.

6.2. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных читателя (пользователя) сотрудники МБУК ЦБС несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.